



amma

assurances depuis 1944
pour et par le secteur de la santé

Een beroepsfout: financiële nachtmerrie voor de zorgpedicure?

Gepresenteerd door Ilé Rombouts



Agenda

1. Wie is AMMA ?
2. Uw burgerlijke aansprakelijkheid beroep als zorgpedicure
3. Verzekering beroepsaansprakelijkheid
4. Verzekering Agressie en aanverwante beroepsrisico's



1

Wie is AMMA?



1. WIE IS AMMA ?





2

Uw burgerlijke aansprakelijkheid beroep als gespecialiseerd voetverzorger



2. UW BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID BEROEP ALS ZORGPEDICURE

Q Principe :

« Indien verantwoordelijk moet men de schade herstellen » (Burgerlijk wetboek)

Q 3 elementen :

- ✓ Fout
- ✓ Schade
- ✓ Oorzakelijk verband tussen fout en schade



2. UW BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID BEROEP ALS ZORGPEDICURE

- Een zorgpedicure is aansprakelijk voor zijn/haar handelingen
 - ✓ Die hij/zij stelt
 - ✓ Die hij/zij delegeert
- De wet voorziet een verantwoordelijkheid van **20 jaar** voor elke (para) medische handeling, ook:
 - ✓ Wanneer de zorgverlener verandert van werkgever (ziekenhuis, verzorgingsinstelling, ...)
 - Wanneer de zorgverlener zijn/haar medische activiteit stopzet.
 - Wanneer de zorgverlener met pensioen gaat.
 - Wanneer de zorgverlener overlijdt (aansprakelijkheid gaat over naar erfgenamen!).
 - ✓ ...

De risico's van een "fout" zijn reëel, gezien de aard van de activiteiten.



2. UW BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID BEROEP ALS ZORGPEDICURE

📍 Actualiteit

« **Hypermediatisering** » Een factor die bijdraagt aan de toename van het aantal klachten.

Factoren die het compensatiebedrag verhogen.





2. UW BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID BEROEP ALS ZORGPEDICURE

🔍 **Gevolgen**

Geen bescherming betekent een gevaar voor het persoonlijk patrimonium en dat van de erfgenamen!

Noodzaak van een verzekering!

Maar niet eender welke verzekering!





2. UW BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID BEROEP ALS ZORGPEDICURE

🔍 **Jouw toekomst als zorgpedicure**

Zelfstandige

Bediende

In beide gevallen moet men zich beschermen en moet men zijn/haar beroepsaansprakelijkheid verzekeren, in zijn/haar eigen belang!

Waarom ?





2. UW BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID BEROEP ALS ZORGPEDICURE

q **Zelfstandige**

- Werkt voor eigen rekening

➔ Vergoeding voor een patiënt is ook voor eigen rekening!




Verzeker u !



2. UW BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID BEROEP ALS ZORGPEDICURE

q Bediende

Principe  de aansprakelijkheid is verzekerd door de werkgever.

Opgelet!  3 uitzonderingen in dit principe



Verzekering ten persoonlijke titel?



2. UW BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID BEROEP ALS ZORGPEDICURE

3 uitzondering op het principe

- Kwaliteit van het contract “burgerlijke aansprakelijkheid” van de werkgever (hiaten?).
- Conflictsituatie met een arts, een collega, de werkgever, ... n.a.v. een beroepsfout.
- Art. 18 van de Wet op de Arbeidsovereenkomst:

Een bediende blijft verantwoordelijk voor zijn/haar:

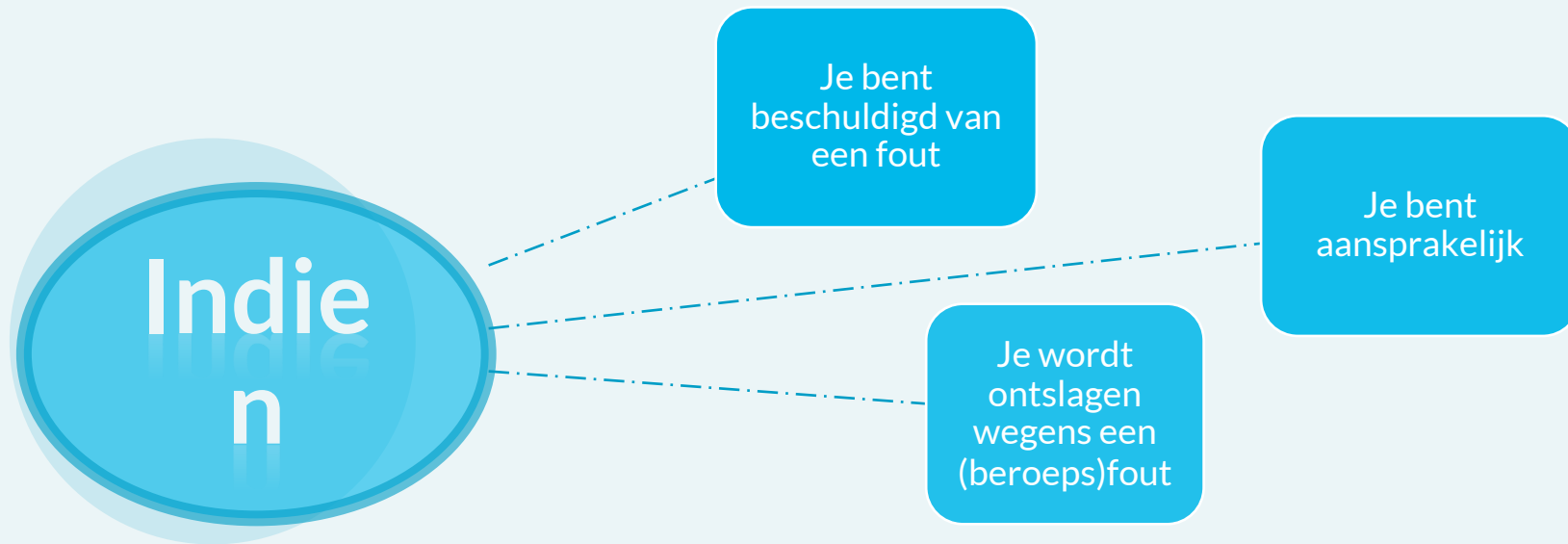
- Zware fouten
- Repetitieve lichte fouten
 - -> Vage definities, voor interpretatie vatbaar door de rechter...





2. UW BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID BEROEP ALS ZORGPEDICURE

- ☐ Een advocaat (+ expert) zullen nodig zijn om te verdedigen:



Kies een verzekering die is afgestemd op je status als werknemer, zodat je beschermd bent als je arbeidsovereenkomst wordt beëindigd als gevolg van een beroepsfout.



3

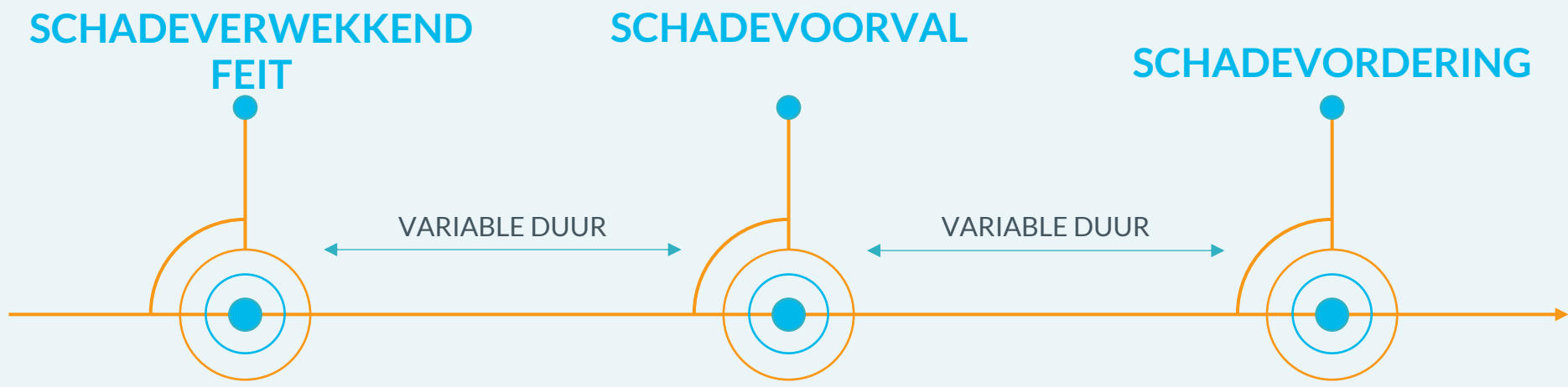
VERZEKERING BEROEPS- AANSPRAKELIJKHEID



3. VERZEKERING BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

Bestaat er een oplossing?

JA, de verzekering **BA BEROEP**, maar niet eender elke verzekering :

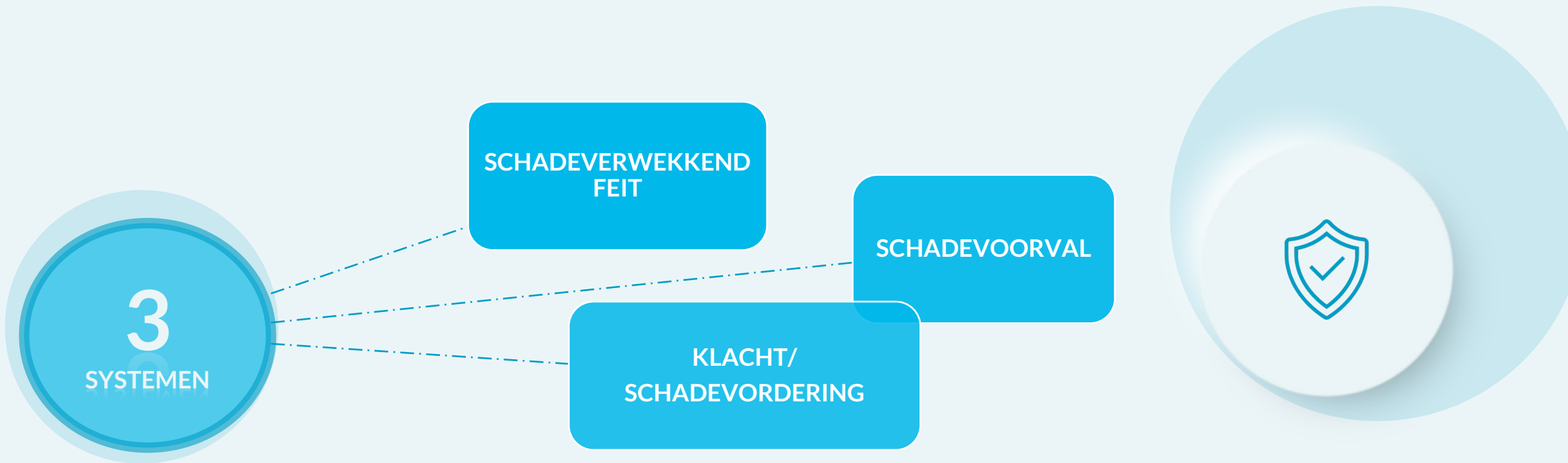


De verschillende fasen van een (para)medisch ongeval

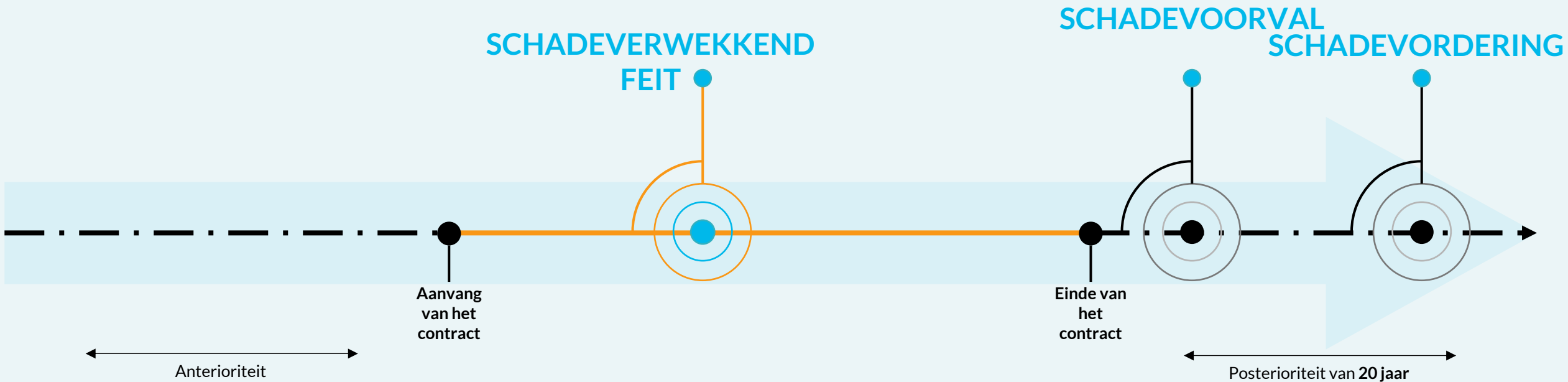


3. VERZEKERING BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

- Elk volgens een specifieke fase van het medisch ongeval



3. VERZEKERING BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

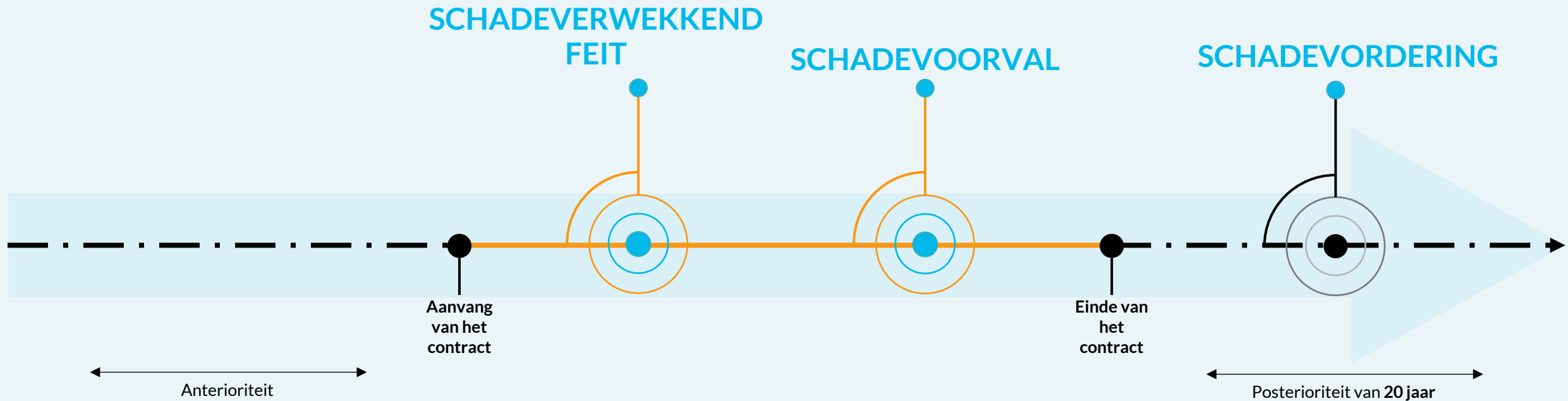


SYSTEEM GEBASEERD OP HET SCHADEVERWEKKEND FEIT

Verzekert de aansprakelijkheid voor:

- ✓ Alle handelingen die tijdens de looptijd van het contract gesteld zijn.
- ✓ Op welk moment de schade zich ook voordoet.
- ✓ Op welk moment de klacht ook wordt ingediend, zelfs na einde van het contract.

3. VERZEKERING BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

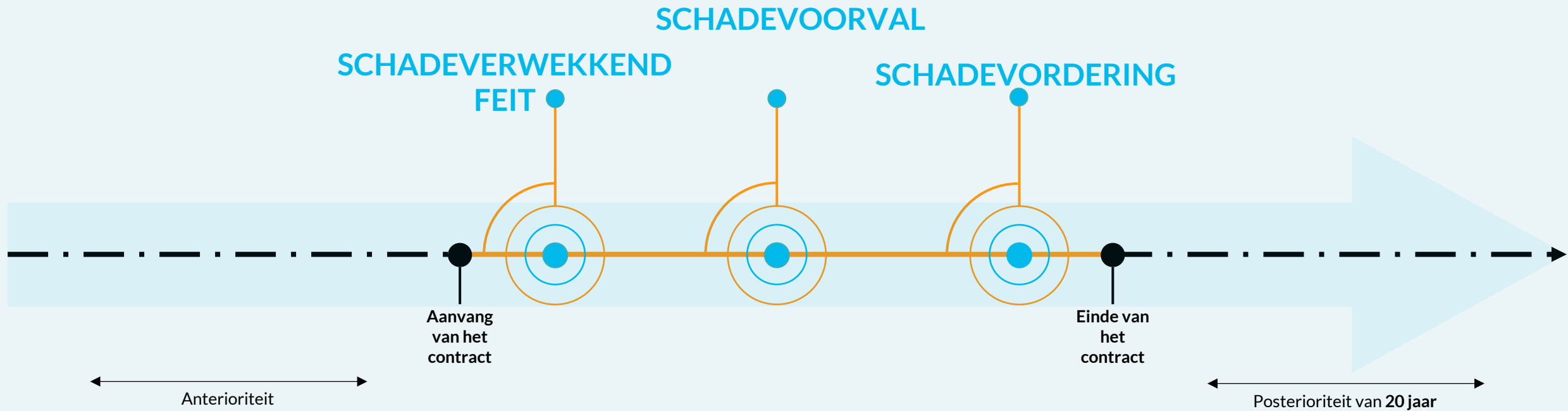


SYSTEEM GEBASEERD OP SCHADEVOORVAL

Verzekert de aansprakelijkheid voor:

- ✓ Schade die zich tijdens de looptijd van het contract voordoet
- ✓ Ook al volgt de schadeclaim na afloop van het contract
- X Schadevoorzval = ?
- X Schadevoorvallen na einde van het contract zijn niet verzekerd!

3. VERZEKERING BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID



SYSTEEM GEBASEERD OP SCHADEVORDERING

Verzekert de aansprakelijkheid voor:

- ✓ Schade die zich tijdens de looptijd van het contract voordoet
- ✓ Waarvoor ook klacht wordt **ingediend tijdens de looptijd van het contract** (soms tot 36 maanden na einde contract).
- X Schadevoorzval én klacht tijdens looptijd contract.
- X Indien niet: geen dekking!



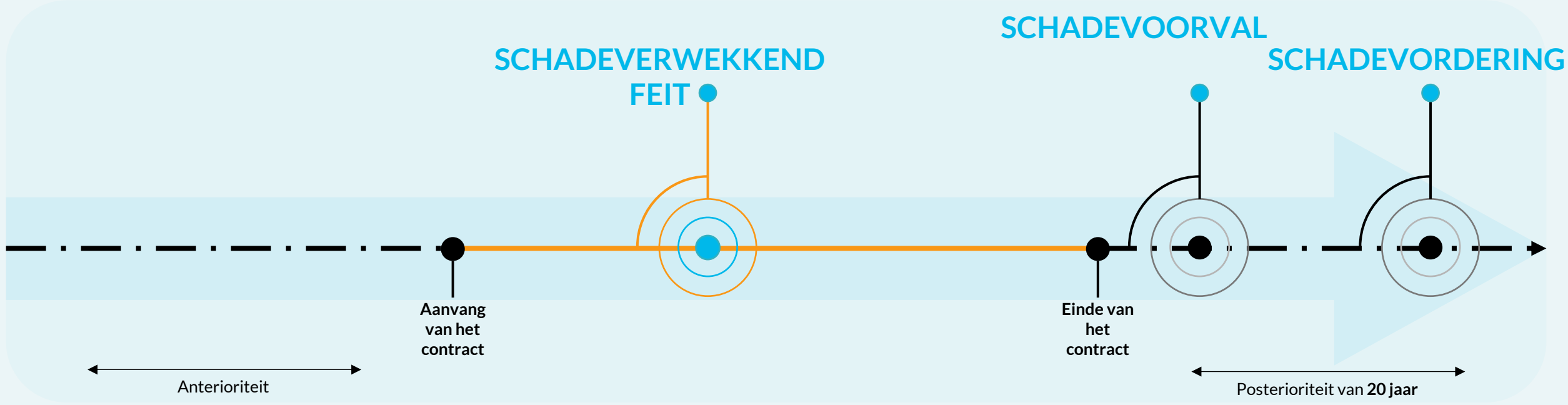
3. VERZEKERING BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

Conclusie

- Met uitzondering van het systeem volgens **schadeverwekkend feit** duiken in de andere verzekeringstypes problemen op betreffende de **posterioriteit**.



- Belangrijk voor de zorgpedicure om zo **snel** mogelijk verzekerd te zijn volgens het systeem van schadeverwekkend feit.





3. VERZEKERING BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

🔍 Een **GOED** verzekeringscontract voorziet :

- ✓ Is gebaseerd op het systeem van het **SCHADEVERWEKKEND FEIT**
- ✓ Beschermt dus ook **na stopzetting** van het verzekeringscontract:
 - Gedurende de wettelijke aansprakelijkheidstermijn (20 jaar).
 - In alle gevallen die tot stopzetting van het contract leiden.
 - (Pensioen, stopzetting of wijziging van uw (parapedische activiteiten,...)).



In tegenstelling tot andere verzekeringsystemen op de markt!



3. VERZEKERING BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

🔍 Een **GOED** verzekeringscontract voorziet :

- ✓ Voldoende hoge kapitalen:
 - Min. 5.000.000€ voor lichamelijke letsels
 - Min. 250.000€ voor materiële schade
- ✓ Waarborg Rechtsbijstand en verhaal
- ✓ Geen vrijstelling/franchise : 0 EUR





3. VERZEKERING BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

🔍 Een goed verzekeringscontract voorziet

- Bevat geen of weinig uitsluitingen, **en moet volgende uitsluitingen vermijden:**

- Overbodige (be)handelingen
- Voorbijgestreefde (be)handelingen
- Gevaarlijke (be)handelingen
- Fysische ongeschiktheid
- Incompetentie





3. VERZEKERING BEROEPSAANSPRAKELIJKHEID

🔍 **Duidelijkheid van een contract :**

- Aantal zware fouten beperkt tot 3, naast **opzettelijke fouten**:
 - Handelingen verboden door wettelijke en reglementaire bepalingen.
 - Handelingen verricht onder invloed van alcohol of medicijnen.
 - Niet respecteren van de wet m.b.t. weigeren van hulp aan personen in nood (uitsluiting beperkt tot de bepalingen van art. 422 bis en 422 ter).



ZWARE FOUT ↔ UITSLUITING : BEWIJSLAST



4

VERZEKERING AGRESSIE EN AANVERWANTE BEROEPSRISICO'S



4. VERZEKERING AGRESSIE EN AANVERWANTE BEROEPSRISICO'S

Maatschappelijke Context

Hoe kunnen we de kwaliteit en continuïteit van de zorg in een dergelijke context garanderen?

Als veiligheidsmaatregelen geen effect hebben, wil AMMA een laatste redmiddel bieden in de vorm van een verzekering en hulp voor slachtoffers van aantasting van de fysieke integriteit **op en buiten** de werkplek.



Dit is de reden dat AMMA een het aanvullende waarborg heeft ontwikkeld tegen de beroepsrisico's van agressie in de breedste zin van het woord.

Deze dekking is beschikbaar als aanvulling op de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.





4. VERZEKERING AGRESSIE EN AANVERWANTE BEROEPSRISICO'S

De 10 beroepsrisico's

1. Agressie
2. Vandalisme
3. Diefstal en/of poging tot diefstal
4. Diefstal met geweld / hold-up
5. Carjacking
6. Reputatieschade
7. Seksuele belaging of stalking
8. Cybercriminaliteit
9. Second victime trauma
10. Terrorisme





4. VERZEKERING AGRESSIE EN AANVERWANTE BEROEPSRISICO'S

📍 Vergoeding en bijstand

• Lichamelijke letsel

- ✓ Overlijden
- ✓ Blijvende invaliditeit
- ✓ Tijdelijke invaliditeit
- ✓ Medische kosten
- ✓ Behandelingskosten bij cosmetische schade

• Materiële schade

- ✓ Schade aan bedrijfsgebouwen
- ✓ Schade aan bedrijfsinboedel: goederen, kleding, brillen, enz.





4. VERZEKERING AGRESSIE EN AANVERWANTE BEROEPSRISICO'S

📍 Vergoeding en bijstand

Bescherming en juridische bijstand
(inclusief 24/7 psychologische bijstand)

AMMA biedt de volgende diensten aan

- ✓ Financiële vergoeding
- ✓ Een advocaat,
- ✓ Een gespecialiseerde zorgpedicure voor de zorgpedicure.





5

NUTTIGE OF NOODZAKELIJKE VERZEKERINGEN?



5. Nuttige of noodzakelijke Verzekeringen?

Altijd op uw Maat?

PRIVÉ

1. BA Privé – Leven (Familiale)
2. Brandverzekering (Eigenaar, huurder, uitbater)
3. Autoverzekering
4. Hospitalisatieverzekering

PROFESSIONEEL

6. BA Beroep (agressie?)
7. Gewaarborgd inkomen
8. Pensioen (RIZIV, VAPZ, ..)
9. ...



Bent u **footcare.** lid?

- **Beroepsaansprakelijkheid:**
- ✓ Volgens het systeem van het schadeverwekkend feit
- ✓ Volledige wettelijke aansprakelijkheid van 20 jaar (posterioriteit) is automatisch en zonder bijpremie in begrepen
- ✓ Waarborg Ba Beroep, Rechtsbijstand en Patiënten Ongevallen in één polis BA Beroep
- ✓ Ledenvoordeel: 89,63 EUR/jaar
- ✓ U bent in het bezig van het Kwaliteitslabel
- **Vaste interne contactpersoon**
- ✓ Shannon Put (Vlaams- Brabant en Brussel)
 - ✓ Shannon.put@amma.be
 - ✓ 0472/93.09.56
- ✓ Ilé Rombouts (Vlaanderen)
 - ✓ Ile.rombouts@amma.be
 - ✓ 0479/10.58.11



6

STARTPLUS 2024



5. STARTPLUS 2024

- AMMA ondersteund de pas afgestudeerde zorgpedicure de 1^e 24 maanden na behalen van het 1^e diploma in de zorgsector

PRIVÉ

BA Privé – Leven (Familiale)

Brandverzekering (Eigenaar, huurder, uitbater)

Autoverzekering

Hospitalisatieverzekering

PROFESSIONEEL

BA Beroep (agressie?)

Gewaarborgd inkomen





BEDANKT VOOR UW AANDACHT



Ilé Rombouts

0479/10.58.11

Ile.rombouts@amma.be

www.amma.be